

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 28日

事業所名 DOSUCOI

保護者等数（児童数）

回収数 13 割合 82 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	解答なし	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3			1階のお部屋は広くバリアフリー化への配慮もして下さっていますが、2階への階段の急な勾配が気になります。	ご意見ありがとうございます。設備上すぐに直すことはできませんが、手すりを付けておりますので、2階に上がる時には職員と一緒にいくなど、十分に配慮しています。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	4				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	3		今後、そういった機会があると、親としては嬉しいです。	会社のイベントで様々な方と関わる機会を設けています。また企画しますのでよろしく願いいたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			1	いつもありがとうございます(涙)	こちらこそいつもありがとうございます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	6		今後、開催される事を期待しています。	イベントしか交流する機会がなかったので、今後は保護者会等開催していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2			送りの際の申し送りが皆無なので、少しでもあれば嬉しいです。	送迎専門のスタッフが伺う場合は申し送りができておりませんが、今後方法を検討したいと思います。当面は連絡ノートをご覧いただければ幸いです。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3	2		今後、情報発信を期待しています。会報でも良いですし、HP・SNS・グループLINEの発信も良いのでは？と感じています。	紙面での情報発信は行っておりませんが、ホームページやInstagramで発信しています。今後も発信していきますのでどうぞご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13					
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	8	3		学校でも避難訓練がある様なので、どすこいさんでも行っていただけると有難いです。	曜日や時間帯を検討し、より多くの方が経験できるようにしていきたいと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	2		2		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。